IURISTEC _ IT &LAW

CONDICIONS GENERALS DEL SERVICI

_ Darrera revisió 16.02.2026

CONDICIONS GENERALS
DEL SERVEI

1. OBJETE

Les condicions particulars establertes a la Proposta corresponent, juntament amb les presents condicions generals i els seus annexos, regulen la contractació dels serveis descrits a aquesta Proposta i constitueixen un contracte entre:

D'una banda, el client que s'identifica a la Proposta, actuant en nom propi i, si escau, en representació de les societats, entitats o altres tercers que hi apareguin (conjuntament, el "CLIENT").

De l'altra banda, IURISTEC, S.L. (en endavant, "IURISTEC"), societat de responsabilitat limitada constituïda conforme a la legislació espanyola, amb domicili social al carrer Guillem Massot, 53 Baixos, 07009 Palma de Mallorca (Illes Balears), Espanya, i número d'identificació fiscal B-57259921.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal suficient per obligar-se mitjançant el present contracte (conjuntament, les "Parts").

La persona física que actua en nom del CLIENT garanteix expressament que:

- Ostenta facultats suficients i vigents per contractar en nom i representació del CLIENT.
- El seu poder de representació no ha estat revocat, limitat ni condicionat.
- Està degudament autoritzada per obligar el CLIENT en els termes del present contracte.

El present acord substitueix qualsevol contracte previ entre les parts que tingués el mateix objecte en relació amb els Serveis

2. DEFINICIONS

A efectes del present contracte, les expressions en majúscules tindran el significat que s'indica a continuació:

- Serveis: Fa referència a les prestacions contractades pel CLIENT a IURISTEC, segons es descriguin i delimiten a la corresponent Proposta acceptada.
- Proposta: Fa referència al document (pressupost, oferta comercial o proposta tècnic-econòmica) que descriu els Serveis específics a prestar, així com les seves condicions tècniques, econòmiques i d'execució.
- Contracte: Fa referència al marc contractual que regula la prestació, les condicions particulars pactades juntament amb les presents dels Serveis, integrat per la Proposta acceptada pel CLIENT, les CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI i els seus annexos.
- CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI: Fa referència al present document i els seus annexos, que establixen les condicions generals que regulen els serveis prestats per IURISTEC.
- "Privacy Manager": Fa referència a la plataforma de gestió de compliment Yourprivacymanager.com, titularitat d'IURISTEC.
- "Portal de la Privacitat": Fa referència a la plataforma Yourdatapolicy.com, titularitat d'IURISTEC.
- "Normativa de Protecció de Dades": Fa referència al Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i a qualsevol altra norma europea que complementi, actualitzi o substitueixi aquest Reglament, així com, en la mesura que sigui aplicable a les parts, a les disposicions vigents en matèria de protecció de dades personals en els respectius ordres jurídics.
- "Col·laboradors": Fa referència a professionals especialitzats que col·laboren puntualment amb IURISTEC com a part de l'equip multidisciplinari assignat al projecte..

3. OBLIGACIONS D'IURISTEC

IURISTEC es compromet a:

a) Prestar els Serveis d'acord amb els termes pactats entre les Parts, tot això amb la deguda diligència i conforme a les millors pràctiques del sector.

b) Garantir la confidencialitat de la Informació del CLIENT en les condicions previstes a la **Clàusula 6.**

Són obligacions essencials d'IURISTEC mantenir el nivell del Servei pactat i la confidencialitat de la Informació del CLIENT.

CONDICIONS GENERALS
DEL SERVEI

4. PREU I PAGAMENT

4.1. L'import dels Serveis, el moment i la periodicitat de la seva facturació, així com els mètodes de pagament, seran els que es determinin expressament a la Proposta o, si escau, els que acordessin les parts.

4.2. Excepte que les parts disposin expressament el contrari, l'import dels Serveis no inclou l'IVA ni cap altre impost indirecte aplicable, que es repercutirà al tipus vigent en el moment d'emetre la factura.

4.3. Excepte pacte exprés en contrari, en cada període de facturació s'ajustarà l'import dels Serveis d'acord amb les variacions experimentades per l'Índex de Preus de Consum (IPC) publicat per l'Institut Nacional d'Estadística (o l'organisme que legalment el substitueixi).

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El CLIENT es compromet a:

a) Realitzar el pagament dels Serveis d'acord amb els termes pactats entre les Parts, així com a proporcionar a IURISTEC el suport necessari per a la correcta prestació d'aquests Serveis.

b) Mantenir confidencials els termes del present Contracte, especialment pel que fa a les seves condicions econòmiques, i protegir el Know How d'IURISTEC en les condicions indicades a la **clàusula 7.**

c) Complir amb les mesures de seguretat i les condicions d'ús aplicables a les plataformes i sistemes d'IURISTEC als quals tingui accés en el marc de la prestació dels Serveis

Són obligacions essencials del CLIENT el compliment puntual de les seves obligacions econòmiques, la col·laboració necessària i diligent per a la correcta prestació dels Serveis, el subministrament d'informació veraç i completa, i la protecció del Know How d'IURISTEC.

6. CONFIDENCIALITAT

6.1. Es considera Informació Confidencial tota informació o coneixement del CLIENT, en qualsevol format o suport, al qual IURISTEC tingui accés durant la prestació dels Serveis, incloent-hi anàlisis i estudis elaborats a partir d'aquesta informació.

6.2. No es considerarà confidencial la informació:

a) La informació que sigui de domini públic sense incompliment d'aquest contracte.

b) La informació que IURISTEC conegués prèviament de manera legítima i independent.

c) La informació rebuda lícitament de tercers sense obligació de confidencialitat.

6.3. IURISTEC es compromet a:

a) Accedir i tractar la Informació Confidencial exclusivament per a la correcta prestació dels Serveis contractats o pel compliment de les seves obligacions legals.

b) Limitar l'accés a la Informació Confidencial exclusivament als seus empleats, col·laboradors, assessors o proveïdors que necessitin conèixer-la per al correcte compliment de les seves funcions específiques en relació amb els fins autoritzats en el present contracte.

c) Obtenir per escrit de les persones que hagin d'accedir a la Informació Confidencial sota la seva dependència o control un compromís de confidencialitat que confereixi una protecció equivalent a la present clàusula.

d) Abstenir-se de revelar, comunicar o divulgar la Informació Confidencial sense autorització prèvia i escrita del CLIENT, excepte quan:i) Aquesta comunicació sigui necessària per a l'execució del contracte amb el CLIENT;ii) sigui requerida per llei, resolució judicial o administrativa;iii) resulti imprescindible per a la defensa dels drets legítims d'IURISTEC en procediments judicials, administratius o arbitrals, limitant-se exclusivament a la informació estrictament necessària per a aquesta defensa i subjecta al secret professional quan correspongui.

e) Implementar mesures de seguretat tècniques, organitzatives i jurídiques raonables i adequades per mantenir la confidencialitat de la informació.

CONDICIONS GENERALS
DEL SERVEI

6.4. Les obligacions de confidencialitat romandran vigents durant la relació contractual i subsistiran cinc (5) anys després de la seva finalització, mantenint-se indefinidament respecte als secrets empresarials, el Know How d'IURISTEC i les dades personals..

7. KNOW HOW D'IURISTEC

La prestació dels serveis contractats implica que el CLIENT podrà accedir a mètodes de treball, esquemes, metodologies o plantilles desenvolupades per IURISTEC. El CLIENT entén i accepta que aquests elements formen part del know how d'IURISTEC i constitueixen un actiu essencial de l'empresa protegit per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual.El CLIENT es compromet a mantenir confidencial el referit know how en les mateixes condicions que la Informació Confidencial. Excepte que s'estableixi el contrari a la Proposta, la contractació dels Serveis no comporta la cessió al CLIENT de cap dret sobre els mètodes de treball, esquemes o plantilles desenvolupades per IURISTEC.

8. CANVI EN L'EQUIP DE TREBALL I SUBCONNTRATACIÓ

Per motius operatius, IURISTEC podrà procedir a ajustos en l'equip de treball assignat a la prestació dels Serveis, garantint sempre el nivell de professionalitat i dedicació dels membres que integrin l'esmentat equip. Els nous recursos s'incorporaran a l'equip amb suficient antelació per tal que el període de transició sigui adequat.

Així mateix, la prestació dels Serveis acordats pot requerir la intervenció de terceres persones, com ara proveïdors tecnològics o Col·laboradors. A tal efecte, el CLIENT autoritza expressament la subcontractació de qualsevol dels Serveis.IURISTEC continuarà sent responsable davant el CLIENT de la correcta execució dels Serveis subcontractats, mantenint-se com a únic interlocutor i responsable davant del CLIENT pel compliment íntegre de totes les obligacions contractuals. Els subcontractistes quedaran obligats únicament davant d'IURISTEC, sense que es generi cap relació contractual entre els subcontractistes i el CLIENT. Conseqüentment, qualsevol incompliment o deficiència en la prestació dels Serveis per part dels subcontractistes serà imputable exclusivament a IURISTEC, que respondrà davant del CLIENT com si hagués executat directament aquests Serveis.

9. CESSIÓ DEL CONTRACTE

9.1. EL CLIENT autoritza expressament IURISTEC a cedir total o parcialment el present contracte, així com els drets i obligacions derivats del mateix, a qualsevol societat vinculada, filial, participada o tercer que adquireixi la totalitat o part del seu negoci, actius o cartera de clients, o en el marc d'operacions de reestructuració empresarial (fissió, escissió o transmissió de negoci), amb comunicació prèvia de trenta (30) dies. En cas de cessió, IURISTEC ho comunicarà per escrit al CLIENT, que quedarà subrogat en la relació contractual amb el cesionari, mantenint-se en tot cas les condicions pactades al present contracte. Per a qualsevol altra cessió serà necessari el consentiment exprés i per escrit del CLIENT.

9.2. EL CLIENT no podrà cedir, transferir, gravar, subrogar o transmetre, total o parcialment, els drets i obligacions derivats del present contracte sense el consentiment previ i per escrit d'IURISTEC.

10. PROTECCIÓ DE DATES PERSONALS

10.1. Les parts es comprometen a complir les obligacions que els siguin imposades per la Normativa de Protecció de Dades.

10.2. Les persones que intervinguin en representació de les parts, o si escau directament aquestes com a persones físiques, queden informades que les seves dades personals seran tractades per cadascuna d'elles per a la gestió i el control de la present relació contractual. La base jurídica del tractament és l'execució del present contracte i el compliment d'obligacions legals. Les dades no seran cedides, excepte per obligació legal o a altres empreses del grup al qual estiguin integrades les parts, per a fins administratius interns.

Les dades seran conservades durant la vigència de la relació jurídica i, en tot cas, durant els terminis previstos a les disposicions legals aplicables i pel temps necessari per atendre possibles responsabilitats derivades del tractament. Les persones interessades tenen dret a sol·licitar al responsable corresponent, en el domicili indicat a l'encapçalament del present contracte, l'accés a les seves dades, la seva rectificació, supressió o portabilitat, la limitació del seu tractament, oposar-se al tractament i presentar una reclamació davant l'AEPD.

10.3. Cadascuna de les parts serà responsable de manera exclusiva dels tractaments de dades que realitza en la seva condició de responsable del tractament, comprometen-se a mantenir indemne l'altra part respecte de les conseqüències de qualsevol mena que poguessin derivar-se de l'incompliment del present contracte o de les obligacions legals o contractuals que hagin adquirit davant les persones interessades.

10.4. Els tractaments de dades de caràcter personal que IURISTEC hagi de dur a terme per compte del CLIENT quedaran subjectes a les **CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRACTAMENTS DE DADES PERSONALS REALITZATS PER COMPTE DEL CLIENT (ANNEX 1)**.

10.5. IURISTEC aplica mesures tècniques i organitzatives perquè els tractaments de dades personals que realitza siguin conformes als requisits de la Normativa de Protecció de Dades i per assegurar la protecció dels drets de les persones interessades. Es facilita una descripció general de les mesures de compliment amb què compta IURISTEC per complir amb el principi de responsabilitat proactiva i de les mesures de seguretat implementades per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament a **l'ANNEX 2.**

10.6. Quan, per la naturalesa del SERVEI, IURISTEC actuï com a tercer destinatari i no com a encarregat, i el CLIENT hagi de comunicar dades personals a IURISTEC, aquest garanteix que:

a) Les dades s'han obtingut conforme a la Normativa de Protecció de Dades.
b) Existeix base jurídica legítima per a la comunicació de les dades (consentiment informat o altre fonament legal).
c) S'ha complert amb el deure d'informació a les persones interessades, especialment respecte de la finalitat del tractament i la comunicació de les dades a IURISTEC com a tercer destinatari.
d) La comunicació és necessària i proporcionada per a la prestació del SERVEI.

El CLIENT assumirà la responsabilitat total per les conseqüències derivades de l'incompliment d'aquestes garanties.

10.7. Ambdues parts es comprometen a formalitzar tots els contractes o complir amb les formalitats addicionals que exigeixi la normativa vigent en matèria de protecció de dades per garantir la correcta prestació dels Serveis.

11. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

La responsabilitat total d'IURISTEC per qualsevol concepte estarà limitada a l'import total abonat pel CLIENT en els dotze (12) mesos anteriors a l'esdeveniment que origini la responsabilitat, sense que en cap cas pugui excedir de 50.000 euros. Aquesta limitació no s'aplicarà en casos de dolo o negligència greu.

Les mesures tècniques, organitzatives i jurídiques proposades per IURISTEC en el marc dels Serveis es definiran en base a la informació proporcionada pel CLIENT i seran implantades a criteri d'aquest, sota la seva única responsabilitat. La manca de col·laboració del CLIENT, incloent-hi l'incompliment de les seves obligacions d'informació, subministrament de documentació, accés a sistemes o personal necessari per a la prestació dels Serveis, eximirà IURISTEC de qualsevol responsabilitat que pogués derivar-se de les activitats desenvolupades. IURISTEC podrà suspendre la prestació de serveis fins que es subsani aquesta manca de col·laboració, sense que això generi dret a indemnització alguna per al CLIENT.

12. MISCEL·LÀNIA

12.1. El present contracte no suposa confusió jurídica entre les parts i cap de les seves clàusules ha de ser interpretada com constitutiva d'una associació o societat; cada una de les parts, com a organitzacions empresarials independents que són, assumirà el risc i la ventura de les seves pròpies activitats.

12.2. Tots els despeses judicials, sancions i indemnitzacions derivades de la defensa d'una de les parts en una reclamació, expedient sancionador o demanda per responsabilitat de l'altra, seran íntegrament i exclusivament assumides per aquesta última.

12.3. Si qualsevol clàusula del present contracte fos il·legal o inaplicable, la resta d'aquest contracte romandrà vigent en tota l'extensió possible sense alterar el sentit substantiu del mateix.

12.4. La contractació dels Serveis implica necessàriament que totes i cadascuna de les CONDICIONS GENERALS i els annexos aplicables són expressament acceptats pel CLIENT.

12.5. Ambdues Parts es comprometen a no establir cap relació contractual, directament o a través de tercers, de caràcter laboral o assimilable, amb cap empleat de l'altra part, durant la vigència del present contracte ni durant els dotze (12) mesos següents a la seva extinció, sense autorització prèvia per escrit de l'altra part.

12.6. El CLIENT autoritza la menció del seu nom a la llista de clients d'IURISTEC, prèvia consulta sobre el contingut específic de qualsevol referència que identifiqui projectes concrets o detalls de la col·laboració.

13. ENTRADA EN VIGOR, DURADA I FINALITZACIÓ

13.1. Entrada en vigor. El present contracte entrarà en vigor el dia de la signatura de la Proposta per part del CLIENT, tret que s'hagi pactat el contrari.

13.2. Durada i pròrroga. Els Serveis contractats tindran la durada prevista a la Proposta.

Quan els Serveis impliquin una continuïtat i no s'estableixi una durada específica a la Proposta, el contracte tindrà una durada inicial d'un (1) any natural. Transcorregut aquest termini inicial, el contracte es prorrogarà automàticament per períodes anuals successius, tret que qualsevol de les parts notifiqui fefaentment a l'altra la seva intenció de no renovar, amb una antelació mínima de dos (2) mesos naturals abans de la data de venciment del termini inicial o de qualsevol de les seves pròrrogues.

13.3. Causes de finalització. El contracte podrà finalitzar per les causes següents:

a) Venciment del termini contractual.

b) Resolució per preavís. Quan els Serveis s'hagin contractat per durada indefinida o quan s'hagi superat la durada mínima pactada, qualsevol de les parts podrà resoldre el contracte mitjançant comunicació fefaent amb un preavís mínim de trenta (30) dies naturals. El CLIENT haurà d'abonar els serveis prestats fins a la data efectiva de finalització, així com qualsevol treball en curs que calgui completar per evitar perjudicis.

c) Mutu acord de les parts, formalitzat per escrit i especificant la data efectiva de finalització, així com les condicions de liquidació.

d) Resolució per incompliment greu de les obligacions contractuals. L'incompliment d'alguna de les clàusules del present contracte que tingui caràcter greu o essencial facultarà la part complidora per resoldre'l, prèvia comunicació fefaent concedint un termini no inferior a quinze (15) dies naturals per subsanar l'incompliment, sense perjudici de les indemnitzacions i accions legals que corresponguin pels danys i perjudicis de tota mena ocasionats com a conseqüència de l'incompliment. La resolució del contracte per incompliment de les obligacions essencials per part del CLIENT no generarà dret a reemborsament ni a indemnització.

e) Força major. Es considerarà causa de força major tot succés imprevisible, inevitable i irresistible que escapi al control de les parts i que impossibiliti temporal o definitivament el compliment de les obligacions contractuals. S'inclouen com a supòsits de força major, de forma enunciativa i no limitativa: desastres naturals (terratrèmols, inundacions, incendis), epidèmies o pandèmies, guerres, actes terroristes, vagues generals, mesures governamentals que impedeixin l'activitat, talls prolongats de subministraments bàsics, ciberatacs massius, fallades generalitzades d'infraestructures tecnològiques crítiques i qualsevol altra circumstància d'índole extraordinària.

En cas de força major, la part afectada haurà de:

- Comunicar immediatament per escrit a l'altra part l'ocurrència de l'esdeveniment i la seva durada previsible.
- Adoptar totes les mesures raonables per mitigar-ne els efectes.
- Reprendre el compliment tan aviat com cessí la causa de força major.

Si la força major persisteix durant més de noranta (90) dies consecutius, qualsevol de les parts podrà resoldre el contracte sense dret a indemnització. En tot cas, no serà procedent la devolució de les quotes ja abonades pel CLIENT corresponents als Serveis prestats o als períodes ja consumits.

14. ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

IURISTEC podrà actualitzar les Condicions Generals del Servei per adaptar-les a canvis normatius, millores als serveis oferts, noves pràctiques professionals, evolucions tecnològiques o raons organitzatives internes, sempre respectant la bona fe contractual i sense alterar l'objecte essencial dels encàrrecs en curs.

Les noves Condicions Generals del Servei entraran en vigor a partir de la data de la publicació al Web d'IURISTEC. IURISTEC notificarà els canvis rellevants als clients amb contractes marc o serveis continus amb un mínim de 30 dies d'antelació a la seva entrada en vigor.

Les noves Condicions Generals del Servei s'aplicaran a tots els nous encàrrecs o serveis iniciats després de la data d'efectes. Per a contractes marc o serveis de tracte successiu, s'eran d'aplició després del termini de preavís, llevat que el CLIENT comuniqui per escrit la seva oposició expressa en aquest termini. En aquest cas, el CLIENT podrà resoldre el Contracte sense penalització, liquidant els treballs ja realitzats i pendents de facturació

Cap modificació no podrà aplicar-se retroactivament a serveis ja executats o facturats.

15. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

El present contracte es sotmet al dret espanyol. Per a qualsevol qüestió litigiosa, ambdues parts es sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Palma de Mallorca.

LLISTA D'ANNEXOS

Annex 1 _ CONDICIONS GENERALS aplicables als tractaments de dades personals realitzats per compte del CLIENT.

- Annex 1.1. _ Condicions particulars de l'encàrrec – Serveis de consultoria, acompanyament operatiu i suport.
- Annex 1.2. _ Condicions particulars de l'encàrrec – SaaS Privacy Manager YourPrivacyManager.com i Portal de la Privacitat YourDataPolicy.com.
- Annex 1.3. _ Condicions particulars de l'encàrrec – Servei de posada en marxa del Canal Intern d'Informació COMPLY LAW.

Annex 2 _ Garanties de compliment i seguretat.

Annex 3 _ Condicions aplicables al servei d'externalització del DPD.

Annex 4 _ Condicions aplicables a les borses d'hores.

Annex 5 _ Llicència d'ús de les plataformes d'IURISTEC.

Annex 6 _ Condicions aplicables al servei de posada en marxa i administració del Canal Intern d'Informació COMPLY LAW.

CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

ANNEXOS

ANNEX 1
CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRACTAMENT DE DADES PERSONALS DUTES A TERME PER COMPTE DEL CLIENT

Aquest annex completa les CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI i s'aplica als tractaments de dades personals que IURISTEC realitzi per compte del CLIENT per a la prestació dels Serveis

1. OBJECTE DE L'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT

Mitjançant les presents clàusules, el CLIENT (d'ara endavant el Responsable del Tractament o el Responsable) habilita a *IURISTEC (d'ara endavant l'Encarregat del Tractament o l'Encarregat) per a tractar pel seu compte les dades de caràcter personal necessaris per a la prestació dels Serveis i conforme a les instruccions del Responsable.

Els tractaments de dades que IURISTEC realitzarà per compte del CLIENT quedaran subjectes a la Normativa de Protecció de Dades, a les presents CONDICIONS GENERALS i a les Condicions Particulars aplicables a cada encàrrec.

La naturalesa o la finalitat dels tractaments, el tipus de dades personals tractats i les categories d'interessats, seran els que s'indiquen en les Condicions Particulars de l'Encàrrec.

Tret que es prevegi una altra cosa en les Condicions Particulars de l'Encàrrec, l'encàrrec de tractament durarà mentrestant continuï vigent el contracte de prestació de serveis que dona lloc al tractament.

2. OBLIGACIONS GENERALS DE IURISTEC

Com a encarregat del tractament IURISTEC s'obliga a:

a) No aplicar el tractament o utilitzar les dades amb finalitats distints als propis DEL SERVEI prestat.

b) Complir amb les presents clàusules i seguir estrictament les instruccions del Responsable documentades en el contracte principal, els seus annexos, en les Condicions Particulars de l'Encàrrec o qualssevol que aquest li proporcioni ulteriorment. De requerir tals instruccions la implantació de mesures organitzatives o tècniques distintes a les implantades per defecte per IURISTEC, o l'adaptació d'aquestes, els corresponents costos seran repercutits al CLIENT qui els assumirà de manera exclusiva.

c) Informar immediatament el CLIENT si, en la seva opinió, una instrucció infringeix la Normativa de Protecció de Dades, així com en cas que per imposicions legals no pugui complir amb les presents clausulas o aquestes instruccions.

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que compti amb l'autorització del CLIENT, en els supòsits legalment admissibles o en què sigui necessària per a la prestació dels Serveis.

e) Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del CLIENT o d'un altre auditor autoritzat. Aquestes auditories o inspeccions es realitzaran de manera raonable, amb un preavís suficient i a propi càrrec del CLIENT. Amb caràcter previ a la realització d'aquests, les parts pactaran les condicions en les quals hagin de dur-se a terme i en particular l'abast del compromís de confidencialitat al qual el CLIENT o l'auditor autoritzat estaran subjectes.

f) Posar a la disposició del CLIENT i/o de l'autoritat de control competent tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions o per a la realització dels citats controls i auditories.

g) Notificar immediatament al CLIENT, si es rep algun requeriment, comunicació, petició o queixa directament d'un interessat, d'alguna autoritat de control o d'un tercer que estigui relacionat amb el tractament..

h) Traslladar les obligacions previstes en les presents clàusules a totes les persones que, sota la seva dependència, hagin d'accedir a les dades per raó del seu càrrec i, en particular, garantir que aquestes persones s'hagin compromès per escrit a respectar la confidencialitat de les dades o que estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària. Aquesta obligació de confidencialitat haurà de subsistir fins i tot després de finalitzar les seves relacions amb IURISTEC o el CLIENT.

ANNEX 1
CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRACTAMENT DE DADES PERSONALS DUTES A TERME PER COMPTE DEL CLIENT

3. SUBCONTRATACIÓ

3.1. El CLIENT autoritza expressament les subcontractacions identificades en la Proposta i en les CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI i els seus annexos. El CLIENT autoritza en particular que els Col·laboradors, com a part de l'equip operatiu de IURISTEC, participin en la prestació dels Serveis i en els corresponents tractaments de dades personals. IURISTEC informarà al CLIENT sobre l'identitat dels Col·laboradors que intervenen en el projecte.

3.2. IURISTEC informarà el CLIENT de qualsevol canvi previst en la incorporació d'altres encarregats o la substitució dels mateixos amb una antelació mínima de trenta (30) dies, indicant els tractaments a subcontractar i identificant de manera clara al subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si el CLIENT no manifesta la seva oposició en el termini indicat.

3.3. En cas que EL CLIENT manifesti la seva oposició a la subcontractació d'un o diversos tractaments que resulti necessària per a la correcta prestació dels Serveis, IURISTEC quedarà facultada per a resoldre de manera automàtica el contracte o la part del mateix afectada, mitjançant notificació escrita al CLIENT, si transcorreguts deu (10) dies hàbils des de la recepció de la comunicació d'oposició aquesta no hagués estat retirada. En tal cas no procedirà devolució de les quotes ja satisfetes pels períodes consumits ni cap indemnització.

3.4. En qualsevol cas, IURISTEC imposarà contractualment al subencargado les mateixes obligacions en matèria de protecció de dades que les estipulades en el present annex, en particular la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament sigui conforme amb el RGPD.

3.5. L'incompliment de les seves obligacions per part del subencargado no eximirà a IURISTEC de la seva responsabilitat davant el Responsable, romanent IURISTEC plenament responsable pels actes i omissions del subencargado quant al tractament de les dades personals.

4. DRETS DELS INTERESSATS

IURISTEC facilitarà tota l'assistència raonable per a permetre al CLIENT respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats establerts en la Normativa de Protecció de Dades. IURISTEC notificarà al CLIENT, al més aviat possible i en tot cas en el termini màxim de (2) dies hàbils, la recepció de qualsevol requeriment, comunicació, sol·licitud o queixa relacionats amb el tractament en l'email de contacte que faciliti el CLIENT.

5. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

Excepte autorització del CLIENT, IURISTEC no tractarà ni permetrà el tractament de les dades fora del EEE, ni tampoc en territoris que no hagin estat designats com garantint un nivell de protecció adequat per la Comissió Europea o per les autoritats de control competents. De mediar autorització, IURISTEC adoptarà les mesures necessàries per a garantir un nivell adequat de protecció de les dades, d'acord tant amb les instruccions del CLIENT com amb el RGPD.

6. SEGURETAT DE LES DADES

IURISTEC es compromet a:

a) Valorar els possibles riscos que emanen del tractament considerant els mitjans i recursos que té la intenció d'usar i altres circumstàncies que puguin afectar la seguretat de les dades, per exemple, en cas de dur a terme un altre tractament per a un altre responsable.

b) Aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc i per a evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades. A aquest efecte, es tindrà en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i els fins del tractament. Aquestes mesures inclouran, segons correspongui:

   1) la seudonimización i el xifratge de les dades;
   2) la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;
   3) la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic;

ANNEX 1
CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRACTAMENT DE DADES PERSONALS DUTES A TERME PER COMPTE DEL CLIENT

4) un procés de verificació, avaluació i valoració periòdic de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.

5) les mesures indicades en les Condicions Particulars de l'Encàrrec i en **l'ANNEX 2 -GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ.**

c) Notificar al CLIENT, sense dilació indeguda i en tot cas en el termini màxim de 48 hores a comptar de la seva detecció, les bretxes de seguretat que afectin les dades juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència. Aquesta informació inclourà com a mínim:

1) La descripció de la naturalesa de la Bretxa de seguretat, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

2) Les dades de la persona de contacte per a obtenir més informació.

3) La descripció de les possibles conseqüències de la Bretxa.

4) La descripció de les mesures adoptades o propostes per a posar remei a la Bretxa, incloent, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

De no ser possible facilitar aquesta informació simultàniament, es facilitarà gradualment sense dilació indeguda.

d) Tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a la disposició de IURISTEC, comunicar als interessats, a petició del CLIENT i en el menor temps possible, la informació assenyalada en els punts 2, 3 i 4 de l'apartat anterior quan la Bretxa afecti els sistemes de tractament de IURISTEC.

e) Mantenir informat al CLIENT de tots els avanços realitzats en relació amb la gestió de la Bretxa.

f) Proveir al CLIENT tota l'assistència raonable que sigui requerida per a dur a terme una avaluació d'impacte relativa a la Bretxa, i si és necessari, realitzar una consulta a l'autoritat de control competent.

7. DESTÍ DE LES DADES

Tret que es prevegi una altra cosa en les Condicions Particulars de l'Encàrrec, una vegada complerta la prestació contractual i a elecció del Responsable, IURISTEC, i si és el cas els subencargados que aquesta hagi triat, suprimiran o li retornaran les dades que tingués en la seva possessió en el termini de (14) dies hàbils, devent així mateix suprimir de manera segura les còpies existents, tret que es requereixi la seva conservació en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres.

8. RECOLLIDES DE DADES I COMPLIMENT DEL DEURE D'INFORMACIÓ

8.1. Tret que es pacti una altra cosa en les Condicions Particulars de l'Encàrrec, quan els Serveis requereixin la recollida de dades personals per IURISTEC per compte del CLIENT, serà de l'exclusiva responsabilitat del CLIENT proporcionar a IURISTEC els textos de les clàusules informatives que hagin de ser posades a la disposició dels interessats, juntament amb les oportunes instruccions per a l'eventual recollida del consentiment dels interessats per al tractament de les seves dades, quan escaigui.

8.2. La funcionalitat de qüestionaris disponible en el Plataforma Privacy Manager permet la recollida de dades de caràcter personal. Algunes plantilles de qüestionaris disponibles en l'eina incorporen clàusules informatives de caràcter general. El CLIENT reconeix i accepta expressament que IURISTEC no garanteix que aquestes clàusules compleixin les seves expectatives ni que resultin suficients per al degut compliment de les obligacions legals que, en matèria de protecció de dades, li siguin exigibles conforme a la normativa aplicable a la seva activitat.

ANNEX 1
CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRACTAMENT DE DADES PERSONALS DUTES A TERME PER COMPTE DEL CLIENT

8.3. Serà de l'exclusiva responsabilitat del CLIENT:

a) Verificar l'adequació i suficiència de tals clàusules informatives en relació amb les finalitats i tractaments que dugui a terme; així com

b) Adoptar i implementar els mecanismes necessaris per a assegurar el compliment del deure d'informació previst en la Normativa de Protecció de Dades, en aquells qüestionaris que dissenyi, configuri o utilitzi mitjançant el Privacy Manager per a la recollida de dades personals.

9. OBLIGACIONS DEL CLIENT

En la seva condició de Responsable del Tractament, el CLIENT es compromet a:

a) Autoritzar l'accés de les dades a IURISTEC;

b) Vetllar, de manera prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la Normativa de protecció de dades per IURISTEC.

c) Supervisar el tractament, conforme a les exigències i obligacions de la Normativa de Protecció de Dades.

d) Realitzar les consultes prèvies que li corresponguin.

ANNEX 1.1 – CONDICIONS PARTICULARS DE L'ENCÀRREC
SERVEIS DE CONSULTORIA, ACOMPANYAMENT OPERATIU I SUPORT

1. OPERACIONS DE TRACTAMENT

Els Serveis comprendran les operacions sobre les dades personals que siguin necessaris per a la seva prestació. Això inclou, a títol enunciatiu i no limitatiu, les següents operacions de tractament:

- Recollida
- Registre
- Organització
- Estructuració
- Consulta
- Comunicació per transmissió

2. IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

IURISTEC podrà accedir a totes les categories de dades personals tractats pel CLIENT. Aquesta informació pot afectar a totes les categories d'interessats amb els quals el CLIENT mantingui una relació, com ara clients, RH o proveïdors, persones de contacte o representants d'aquests.

3. REQUERIMENTS DE SEGURETAT ESPECIALS

Quan els serveis hagin de prestar-se mitjançant accés remot als sistemes del CLIENT o directament en instal·lacions d'aquest, utilitzant-se els seus sistemes o suports, IURISTEC haurà de complir amb les mesures de seguretat que el CLIENT li indiqui, prohibint-se a IURISTEC incorporar les dades personals objecte de tractament a sistemes o suports distints dels del CLIENT, excepte autorització d'aquest en sentit contrari.

ANNEX 1.2 – CONDICIONS PARTICULARS DE L'ENCÀRREC
SAAS PRIVACY MANAGER YOURPRIVACYMANAGER.COM I PORTAL DE LA PRIVACITAT YOURDATAPOLICY.COM

1. OBJECTE DEL TRACTAMENT

Els Serveis comprendran les operacions sobre les dades personals que siguin necessaris per a la seva prestació. Això inclou, a títol enunciatiu i no limitatiu, les següents operacions de tractament:

- Recollida
- Registre
- Organització
- Estructuració
- Conservació
- Adaptació o modificació
- Consulta
- Comunicació per transmissió
- Acarament o interconnexió
- Supressió o destrucció

2. IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

2.1. SAAS PRIVACY MANAGER YOURPRIVACYMANAGER.COM: IURISTEC tractarà les dades, documents, arxius, qüestionaris, respostes i altra informació o continguts que el CLIENT, o els usuaris autoritzats per aquest, pugin, emmagatzemin, generin o creïn en la plataforma. Aquesta informació podrà afectar a totes les categories de dades personals tractats pel CLIENT i a totes les categories d'interessats amb els quals aquest mantingui una relació, com ara clients, RH o proveïdors, persones de contacte o representants d'aquests, usuaris autoritzats de la plataforma i persones que participin en els processos de gestió de compliment del CLIENT.

2.2. SAAS PORTAL DE LA PRIVACITAT YOURDATAPOLICY.COM: IURISTEC tractarà les dades i arxius que el CLIENT, o els usuaris autoritzats per aquest, pugin, emmagatzemin o generin la plataforma. Aquesta informació podrà afectar els usuaris autoritzats pel CLIENT, així com a les persones de contacte o persones que participin en els processos de gestió de compliment del CLIENT i podrà afectar dades identificatives, de càrrec i de contacte professional.

3. DURADA DE L'ENCÀRREC I DESTÍ DE LES DADES

L'encàrrec de tractament durarà mentrestant continuï vigent la llicència d'ús de les Plataformes. En finalitzar la llicència, s'aplicaran el procediment i en els terminis previstos en la clàusula 8 de l'ANNEX 5 - LLICÈNCIA D'ÚS DE LES PLATAFORMES DE IURISTEC.

4. SUBCONTRACTACIÓ

El CLIENT autoritza les subcontractacions als proveïdors tecnològics necessaris al funcionament de la(s) Plataforma(s) que s'identifiquen en **l'ANNEX 5 – LLICÈNCIA D'ÚS DE LES PLATAFORMES DE IURISTEC.**

5. SEGURETAT

Les mesures de seguretat implementades en les Plataformes s'indiquen en **l'ANNEX 2 – GARANTIES DE COMPLIMENT I SEGURETAT. El CLIENT** entén i accepta que IURISTEC no garanteix que aquestes mesures de seguretat compleixin amb les seves expectatives ni que siguin suficients per a complir amb les seves obligacions atesa la normativa aplicable a la seva activitat. És de l'exclusiva responsabilitat del CLIENT comprovar que les mesures abans al·ludides s'adeqüin a les seves necessitats.

ANNEX 1.3 – CONDICIONS PARTICULARS DE L'ENCÀRREC
SERVEIS DE POSADA EN MARXA I ADMINISTRACIÓ DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ COMPLY LAW

1. OBJECTE DEL TRACTAMENT

Els Serveis comprendran les operacions sobre les dades personals que siguin necessaris per a la seva prestació. Això inclou, a títol enunciatiu i no limitatiu, les següents operacions de tractament:

- Recollida
- Registre
- Organització
- Estructuració
- Conservació
- Adaptació o modificació
- Consulta
- Limitació
- Extracció
- Comunicació per transmissió
- Acarament o interconnexió
- Supressió o destrucció

2. IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

IURISTEC tractarà les dades i arxius que el CLIENT, o els usuaris autoritzats per aquest, pugin, emmagatzemin, generin o creïn en el Sistema Intern d'Informació o en el Plataforma COMPLY LAW. Aquesta informació podrà afectar a totes les categories de dades personals tractats pel CLIENT, a les persones que formulen consultes o denúncies a través del Canal Intern d'Informació i a totes les categories d'interessats que poden estar afectats per aquestes consultes o denúncies, com ara clients, RH o proveïdors, persones de contacte o representants d'aquests, així com als usuaris autoritzats de la Plataforma COMPLY LAW i persones que participin en els processos de gestió del Sistema Intern d'Informació del CLIENT.

3. DURADA DE L'ENCÀRREC I DESTÍ DE LES DADES

L'encàrrec de tractament durarà mentrestant continuï vigent el servei que requereix al tractament. En finalitzar el servei, s'aplicaran el procediment i els terminis previstos en la clàusula 9.4 de l'**ANNEX 6 – CONDICIONS APLICABLES AL SERVEI DE POSADA EN MARXA I ADMINISTRACIÓ DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ COMPLY LAW** per a la devolució o destrucció de les dades emmagatzemades en la Canal Intern d'Informació.

4. SUBCONTRATACIÓ

El CLIENT autoritza la contractació de la plataforma COMPLY LAW per a la gestió del seu Canal Intern d'Informació a l'empresa EDITORIAL ARANZADI, S.A.O., (d'ara endavant Aranzadi) domiciliada en Camí de Galar, 15 - 31190- Cizur Menor (Navarra), amb C.I.F. número A81962201.

Les condicions que regeixen la Plataforma COMPLY LAW inclouen clàusules contractuals específiques relatives a l'encàrrec del tractament conforme a la normativa vigent en protecció de dades.

Així mateix, el CLIENT atorga autorització expressa i general perquè Aranzadi pugui subcontractar a tercers serveis auxiliars necessaris per a l'adequat i normal funcionament de la seva plataforma.

D'acord amb les condicions establertes per Aranzadi per a la plataforma COMPLY LAW, aquesta ha subcontractat a les empreses relacionades en el següent enllaç: https://www.thomsonreuters.es/es/contratistas.html, amb les quals manifesta tenir subscrits els corresponents contractes d'encarregat del tractament o, si és el cas, les clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

ANNEX 1.3 – CONDICIONS PARTICULARS DE L'ENCÀRREC
SERVEIS DE POSADA EN MARXA I ADMINISTRACIÓ DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ COMPLY LAW

En cas que fos necessari subcontractar algun altre tractament, prèviament a la contractació, Aranzadi s'ha compromès a actualitzar aquesta llista de prestadors de serveis, indicant la identificació de l'empresa subcontractada, les seves dades de contacte i el tractament subcontractat. El CLIENT es compromet a revisar periòdicament aquesta llista i manifestar a Aranzadi, bé directament, bé a través de IURISTEC qualsevol disconformitat relativa a aquests subcontractistes.

Per a més informació sobre el tractament de dades personals que realitza Aranzadi, el CLIENT pot consultar la Política de Privacitat disponible en https://www.thomsonreuters.es/es/politica-privacidad.html o enviar un correu electrònic a protecciondedatos@thomsonreuters.com.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

A continuació, es facilita una descripció general de les mesures de compliment amb els quals compta IURISTEC per a complir amb el principi de responsabilitat proactiva (1) i de les mesures de seguretat que IURISTEC ha implantat per a garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament (2).

1. MESURES DE COMPLIMENT I DE RESPONSABILITAT PROACTIVA

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Model de gestió	IURISTEC ha definit un model de gestió del compliment de la Normativa de la protecció de Dades. Ho compon un conjunt de recursos i documentació, mitjançant els quals es defineixen les polítiques a aplicar per al tractament i la seguretat de les dades personals; es detallen els fluxos d'informació per a cadascuna de les activitats de tractament desenvolupades per l'empresa; s'estableixen les funcions i obligacions del personal; es defineixen els procediments tècnics i organitzatius per al correcte tractament i la seguretat de la informació personal i s'estableix l'estructura organitzativa per a suportar els citats procediments.
Plataforma de gestió del compliment de la normativa de protecció de dades	L'aplicació del model de gestió de IURISTEC està suportada per la utilització de la seva plataforma de gestió de compliment Privacy Manager. Aquesta plataforma permet, entre altres coses, documentar els fluxos de dades i mantenir el registre de les activitats de tractament, analitzar i gestionar els riscos de protecció de dades generades per aquestes activitats i registrar evidències del compliment.
Suport organitzatiu	IURISTEC ha designat coordinadors de privacitat que assumeixen les funcions necessàries per a aplicar i controlar el compliment de les polítiques, normes i procediments definits en matèria de privacitat.
Gestió del risc en Privacitat	IURISTEC compta amb un procediment per a detectar, avaluar i gestionar els riscos per a les llibertats i els drets dels interessats. La plataforma de gestió del compliment de la normativa de protecció de dades de IURISTEC inclou una eina per a avaluar i gestionar els riscos per a les llibertats i els drets dels interessats que són plantejats pels tractaments de dades dutes a terme. Aquesta eina està actualitzada a l'última guia de la AEPD sobre la gestió dels riescos.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Mesures de compliment dirigides als treballadors i col·laboradors	Deure de secret: Tots els treballadors i col·laboradors formalitzen un compromís de confidencialitat en el moment de la seva alta. Aquesta obligació de confidencialitat perdura fins i tot després de finalitzar la seva relació amb IURISTEC. Normes de privacitat: S'han elaborat normes de privacitat i d'ús dels mitjans digitals que defineixen les funcions i les obligacions dels treballadors en aquestes matèries i són d'obligatori compliment per part seva. Formació i sensibilització: IURISTEC compta amb un pla de formació i sensibilització per a fomentar el compliment de la normativa i l'adopció de bones pràctiques en la matèria. Tots els treballadors i Col·laboradors reben una formació general en matèria de protecció de dades personals perquè coneguin els riscos, les normes i els protocols o procediments de privacitat que els afecten. Establiment d'un règim disciplinari: L'incompliment de les normes de privacitat i d'ús dels mitjans digitals de IURISTEC es considera com una infracció molt greu i dona lloc a l'aplicació del corresponent procediment sancionador.
Gestió de tercers amb accés a dades o instal·lacions	IURISTEC ha definit un procediment per a regular la contractació dels serveis que suposin l'accés a les instal·lacions, als sistemes d'informació o a documents de l'organització. Aquest procediment contempla específicament la selecció i la gestió d'encarregats del tractament, en particular l'avaluació de l'adequació de les garanties aportades pel proveïdor atès el nivell de risc DEL SERVEI i la formalització d'un contracte per encàrrec de tractament amb el contingut exigit per l'art. 28 RGPD. En funció del tipus de serveis contractats els requisits de seguretat es defineixen en SLA.
Atenció els drets de protecció de dades	IURISTEC ha definit un procediment intern per a garantir que es facin efectius l'exercici d'aquests drets dins dels terminis legals i, quan la sol·licitud sigui relativa a un tractament de dades realitzat per IURISTEC per compte d'altres responsables del tractament, s'apliqui el procediment previst en el corresponent contracte per encàrrec de tractament.
Mecanismes per a la limitació del termini de conservació	Per a cada activitat de tractament s'han definit els terminis durant els quals es conservaran les dades personals objecte del tractament o, quan això no sigui possible, els criteris utilitzats per a determinar aquests terminis. S'ha definit un procediment per al bloqueig i la destrucció de les dades, conforme al que es preveu per l'article 32 de la L.O. espanyola 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals a la qual IURISTEC està subjecta. La destrucció o l'esborrament de les dades sempre es realitzarà mitjançant mecanismes que evitin la seva recuperació posterior. La destrucció de documents es fa mitjançant destructores de documents o mecanismes de destrucció segura alternatius.
Gestió d'incidències de privacitat	IURISTEC compta amb un procediment per a la gestió d'incidències de privacitat, l'avaluació del nivell de risc de les bretxes de seguretat per a les llibertats i els drets dels interessats i l'eventual notificació d'aquestes bretxes a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i, si és el cas, als interessats, d'acord amb els requisits previstos pels articles 33 i 34 del RGPD.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Revisions periòdiques	L'adequació, la idoneïtat i l'eficàcia del model de gestió de l'empleno de IURISTEC són objecte de verificació periòdica a l'efecte de garantir: • L'adequada detecció i mitigació dels riscos; • L'adaptació als canvis sectorials, legislatius o jurisprudencials que es produeixin; • L'adaptació als canvis de criteri del regulador; • L'adaptació als canvis que es produeixin en el grup, en l'estructura de control o en l'activitat desenvolupada per l'organització. • Els procediments de control inclouen la revisió dels elements de compliment i la comprovació de l'aplicació i de l'eficàcia dels procediments de compliment de les mesures de responsabilitat proactiva adoptades

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

2. SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

2.1. POLÍTIQUES I MESURES DE SEGURETAT DE IURISTEC

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Política de seguretat	Elaboració d'una política de seguretat dels sistemes d'informació que manifesta el compromís de l'adreça
Política d'ús acceptable dels recursos informàtics	Establiment de regles clares sobre l'ús apropiat dels dispositius i recursos informàtics de l'organització, incloent-hi l'ús d'Internet i el correu electrònic.
Control d'accés i gestió d'usuaris	Mecanismes d'autorització: Determinació dels privilegis i drets d'accés de cada usuari autoritzat, assegurant-se que només tinguin accés a la informació i recursos necessaris per a realitzar les seves funcions. Control d'accés a nivell d'aplicació: Implementació de controls d'accés dins de les aplicacions per a protegir dades sensibles i funcions crítiques, assegurant que només els usuaris autoritzats puguin realitzar accions específiques. Control d'accés basat en rols (RBAC): Assignació de permisos d'accés segons la funció o el rol de l'usuari dins de l'organització, simplificant l'administració i garantint la consistència en els nivells d'accés. Auditoria d'accés: Registre de les activitats d'accés per a detectar i respondre a intents no autoritzats o sospitosos d'accedir als sistemes o dades de l'organització. Limitació de privilegis: Aplicació del principi de privilegis mínims, atorgant als usuaris només els privilegis necessaris per a dur a terme les seves funcions laborals i restringint l'accés innecessari a sistemes i dades sensibles. Sensibilització en matèria de seguretat d'accés: Entrenament i conscienciació als RH sobre les millors pràctiques de seguretat d'accés, incloent-hi la gestió de contrasenyes i la identificació d'intents d'enginyeria social. Mecanismes d'autenticació: Verificació de la identitat dels usuaris abans de permetre'ls accedir als sistemes o dades de l'organització, utilitzant usuaris personalitzats i contrasenyes confidencials conegudes únicament per la persona associada a l'identificador de l'usuari. Gestió d'usuaris: Establiment de processos per a crear, modificar i eliminar els comptes d'usuari de manera oportuna i precisa, segons les necessitats del negoci i les polítiques de seguretat. Autenticació multifactor (mfa): Autenticació d'usuaris a través de múltiples factors, com a MS Authenticator.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Xifratge de dades en trànsit	Utilització de protocols de xifratge, com SSL/TLS, per a protegir la comunicació entre sistemes i aplicacions, garantint la confidencialitat de les dades durant la seva transmissió a través de xarxes públiques o internes.
Seguretat física	Gestió de deixalles i eliminació segura: Establiment de processos per a la gestió segura i l'eliminació adequada d'equips i dispositius obsolets o fora d'ús, assegurant que les dades sensibles s'eliminin de manera segura abans de la seva disposició. Protecció contra incendis i altres riscos: Implementació de sistemes de detecció i extinció d'incendis, així com mesures de protecció contra altres riscos físics, com a inundacions o terratrèmols, per a protegir els actius de l'organització. Suport d'energia i sistemes de ups: Instal·lació de sistemes de suport d'energia, com a generadors o UPS (sistemes d'alimentació ininterrompuda), per a garantir la continuïtat de les operacions en cas de talls d'energia. Vigilància i monitoratge: Alarma i càmeres de seguretat i sistemes de vigilància per a registrar activitats en àrees crítiques.
Seguretat de xarxa	Firewalls: Ús de firewalls per a controlar el trànsit de xarxa i protegir els sistemes interns d'accessos no autoritzats des de xarxes externes. Actualitzacions i pegats de seguretat: Aplicació de pegats de seguretat i actualitzacions regulars en els sistemes i dispositius de xarxa per a mitigar vulnerabilitats conegudes i prevenir atacs.
Gestió de versions de programari	Control i gestió de les versions de programari utilitzades en l'organització per a garantir que estiguin actualitzades i protegides contra vulnerabilitats conegudes.
Gestió d'incidents de seguretat	Pla de resposta a incidents: Desenvolupament d'un pla detallat que estableixi els procediments i responsabilitats per a detectar, respondre i recuperar-se d'incidents de seguretat de la informació. Comunicació i notificació d'incidents: Establiment de processos per a comunicar internament els incidents de seguretat de manera oportuna i per a notificar a les parts interessades externes, com a reguladors o clients, segons sigui necessari.
Suport i recuperació de dades	Suport i recuperació de dades: Implementació de polítiques i procediments de suport de dades per a realitzar còpies de seguretat periòdiques de les dades i establir procediments de recuperació per a restaurar les dades en cas de pèrdua o corrupció. Proves periòdiques de recuperació: Realització de proves regulars de recuperació de dades per a verificar la integritat i l'eficàcia dels procediments de suport i recuperació, identificant possibles problemes i millorant la capacitat de resposta davant situacions d'emergència.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Concientización i capacitació en seguretat	Comunicació de la política de seguretat de la informació: Establiment i comunicació clara de les polítiques i procediments de seguretat de la informació de l'organització a tot el personal, assegurant que comprenguin els seus rols i responsabilitats en la protecció dels actius de l'organització. Activitats de sensibilització: Organització d'activitats de sensibilització, com a xerrades, seminaris o campanyes de concientización, per a promoure una cultura de seguretat de la informació dins de l'organització i fomentar la col·laboració en la protecció dels actius de l'organització.
Controls de seguretat	Control setmanal de la còpia de seguretat. Control del llistat d'usuaris actius.
Gestió de proveïdors	Avaluació de proveïdors: Avaluacions dels proveïdors potencials abans d'establir relacions comercials, avaluant la seva postura de seguretat de la informació i la seva capacitat per a protegir les dades confidencials de l'organització. Contractes i acords de seguretat: Formalització de contractes i acords que incloguin requisits de seguretat de la informació per als proveïdors, especificant expectatives de seguretat, responsabilitats, i processos de notificació i resposta a incidents

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

2.2. SEGURETAT DEL SaaS PRIVACY MANAGER YOURPRIVACYMANAGER.COM

L'aplicació utilitza els serveis de Google Platform, que compta amb els certificats de seguretat requerits. El detall de les mesures de seguretat implementades per Google pot consultar-se en el següent enllaç: Informe de descripció general del disseny de seguritat de la infraestructura de Google (https://cloud.google.com/security/infrastructure/design).

L'aplicació està sotmesa a les polítiques i procediments de seguretat definits en l'apartat 2.1, i a més compta amb les següents mesures de seguretat:

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Identificació	L'accés a l'aplicació requereix d'una identificació de l'usuari Aquesta identificació es duu a terme mitjançant un usuari i contrasenya. Els usuaris són únics i estan associats a una persona unívocament.
Requisits d'acces	L'aplicació només és accessible mitjançant un usuari i contrasenya actius.
Proces de gestió de drets d'acces	Cada usuari disposa únicament dels permisos necessaris per a la realització de les funcions que li són pròpies segons el seu rol (Principi de mínim privilegi). Tant l'accés als actius d'informació com les funcionalitats de l'aplicació es gestiona mitjançant perfils d'accés. El canvi de perfil d'un usuari requereix de l'autorització del responsable
Contractació i acords de nivell de servei	Es compta amb un contracte de SLA amb els proveïdors de serveis externs.
Protecció de les comunicacions	Ús de TLS en les transaccions amb l'aplicació. Connexions segures mitjançant HTTPS.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Criptografia	Xifrat mitjançant certificats digitals reconeguts
Còpies de seguretat	Es duen a terme còpies de seguretat de l'aplicació, les seves fonts i BBDD primer en GCP que es replica diàriament en un NAS on premise, amb una retenció de 20 dies..
Protecció de serveis i aplicacions web	Limitació del temps de vigència de sessions d'usuari. Validació d'entrades per a prevenir, entre altres, les injeccions de codi. L'accés als elements de l'aplicació compartibles mitjançant enllaços, com ara els qüestionaris i les seves reposades i documents associats, requereix autenticació prèvia dels usuaris autoritzats.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

2.3. SEGURETAT DEL PORTAL DE LA PRIVACITAT YOURDATAPOLICY.COM

Les dades i arxius registrats en el Portal de la Privacitat estan allotjats en servidors situats a la UE i gestionats per l'entitat 2BHosting, S.L. Les mesures de seguretat aplicades per aquest proveïdor inclouen:

- Còpies de seguretat cada 6 hores, amb retenció de 20 dies.
- Compromís de disponibilitat: 99,9% de uptime anual.
- Detecció d'incidències mitjançant sistema de monitoratge continu.
- Protecció perimetral: firewall integrat en el panell de control Plesk.
- Xifratge de dades en trànsit i en repòs, conforme a estàndards industrials.

L'aplicació està sotmesa a les polítiques i procediments de seguretat definits en l'apartat 2.1, i a més compta amb les següents mesures de seguretat:

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Identificació	El acceso a la aplicación requiere de una identificación del usuario Esta identificación se lleva a cabo mediante un usuario y contraseña. Los usuarios son únicos y están asociados a una persona unívocamente.
Requisits d'acceso	La aplicación sólo es accesible mediante un usuario y contraseña activos.
Proces de gestió de drets d'acces	Cada usuario dispone únicamente de los permisos necesarios para acceder a la información de su cuenta. Los permisos se asignan por perfiles.
Contratación y acuerdos de nivel de servicio	Se cuenta con un contrato de SLA con los proveedores de servicios externos.

ANNEX 2
GARANTIAS DE COMPLIMENT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

_ MESURA	_ DESCRIPCIÓ
Criptografia	Xifratge mitjançant certificats digitals reconeguts
Protecció de serveis i aplicacions web	L'aplicació compta amb mesures de seguretat per a: • Garantir que els documents emmagatzemats en ella no puguin ser modificats en ser accedits directament pel seu url sense autenticació. • Prevenir les injeccions de codi.

ANNEX 3
CONDICIONS APLICABLES AL SERVEI D'EXTERNALITZACIÓ DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)

Aquest annexe completa les CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI i s'aplica a la contractació DEL SERVEI d'externalització de la funció de DPD.

1. OBJETE DEL SERVEI

De contractar-se aquest servei, IURISTEC assumirà les següents funcions previstes per l'art. 39 del RGPD per a les entitats cobertes pel servei, amb l'abast previst en la Proposta i en les presents condicions:

a) Informar i assessorar el CLIENT i els seus empleats sobre obligacions en matèria de protecció de dades.

b) Supervisar el compliment del RGPD i normativa aplicable, incloses la formació del personal i les auditories corresponents.

c) Assessorar sobre avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades (EIPD) i supervisar la seva aplicació.

d) Cooperar amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i autoritats competents.

e) Actuar com a punt de contacte entre el CLIENT i l'autoritat de control o els interessats.

2. DESIGNACIÓ I COMUNICACIÓ DEL NOMENAMENT

La funció de DPD externalitzat serà assumida per IURISTEC a partir de la data de la seva designació formal per l'òrgan competent del CLIENT conforme a la seva estructura organitzativa.

El CLIENT es compromet a comunicar a l'autoritat de protecció de dades competent la designació, el nomenament i, si és el cas, el cessament de IURISTEC com DPD en el termini de 10 dies des d'aquest nomenament o cessament, així com a publicar de manera accessible les dades de contacte del DPD conforme a l'article 37.7 del RGPD, facilitant l'accés tant als interessats com a les autoritats de control. Aquesta publicació haurà de mantenir-se actualitzada durant tota la vigència del SERVEI.

3. DEDICACIÓ I DISPONIBILITAT

3.1. Les comeses que IURISTEC desenvoluparà com DPD, en particular respecte a les funcions de supervisió, coordinació, control o formació, seran objecte de planificació consensuada amb el CLIENT com a part de la programació anual de fites i activitats. Aquestes comeses es realitzaran dins dels límits de dedicació temporal i disponibilitat específicament pactats en la Proposta.

3.2. IURISTEC prestarà el servei de DPD externalitzat en règim de dedicació no exclusiva. En conseqüència, IURISTEC podrà exercir simultàniament altres funcions i activitats professionals, incloent-hi la prestació de serveis similars per a altres clients.

3.3. Excepte estipulació contrària en la Proposta, el canal de contacte del DPD es gestionarà exclusivament mitjançant adreça de correu electrònic proporcionada pel CLIENT.

3.4. La disponibilitat DEL SERVEI es regirà pels períodes específics establerts en la Proposta corresponent. A falta de pacte específic, la disponibilitat s'entendrà limitada a l'horari laboral estàndard conforme al calendari oficial de Palma.

3.5. Qualsevol sol·licitud de serveis addicionals o que excedeixi els límits pactats requerirà acord exprés i podrà donar lloc a facturació complementària.

4. OBLIGACIONS DEL CLIENT

El CLIENT garantirà la independència i la protecció de IURISTEC en el desenvolupament de les funcions de DPD. Conforme al que es preveu per l'art. 38 RGPD, el CLIENT garantirà en particular que IURISTEC no rebi cap instrucció pel que fa a l'acompliment de les seves funcions com DPD. Així mateix, el CLIENT es compromet a col·laborar amb IURISTEC facilitant-li els recursos necessaris per a l'acompliment d'aquestes funcions, per exemple:

- Suport actiu per l'alta direcció;
- Suport per altres serveis, per exemple, RH, Legal, Auditoria Interna, IT...;
- Suport adequat quant a recursos i infraestructura (locals, instal·lacions, equips) i personal on sigui pertinent;
- Accés a les dades personals i a les operacions de tractament.

ANNEX 3
CONDICIONS APLICABLES AL SERVEI D'EXTERNALITZACIÓ DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)

Amb caràcter previ a la seva realització i amb l'antelació necessària, informar a IURISTEC de qualsevol canvi en les circumstàncies que puguin tenir una incidència sobre la gestió del compliment de la Normativa de Protecció de Dades, com ara canvis societaris, projectes que impliquin la realització de nous tractaments de dades o la modificació de les activitats de tractament registrades en el Sistema, a l'efecte de que les incidències i necessitats plantejades en matèria de protecció de dades personals siguin degudament avaluades.

Aquestes obligacions són essencials per a la prestació DEL SERVEI.

5. RESPONSABILITAT DE IURISTEC

5.1. El CLIENT entén i accepta que la funció de DPD és incompatible amb funcions executives. En conseqüència, IURISTEC no assumirà ni intervindrà en els següents processos:

- Autorització de tractaments, per exemple, decidir sobre noves finalitats o modificació de tractaments existents.
- Decisions organitzatives, per exemple, determinar o decidir sobre mesures de seguretat, estructures organitzatives o assignació de recursos.
- Aprovació de tercers, per exemple, seleccionar o aprovar encarregats del tractament o subencargados.
- Representació, per exemple, signar escrits, contractes, acords o documents que comprometin al CLIENT en matèria de protecció de dades.
- Certificacions: Emetre certificats de compliment, declaracions responsables o garanties en nom del CLIENT.

5.2. La responsabilitat de IURISTEC com DPD externalitzat es limitarà a l'assessorament, supervisió i funcions específiques descrites en aquest annex, quedant expressament exclosa qualsevol responsabilitat per decisions de tractament adoptades pel CLIENT o conseqüències derivades de la falta d'implementació de les recomanacions del DPD.

ANNEX 4
CONDICIONS APLICABLES A LES BORSES D'HORES

Aquest annex completa les CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI i s'aplica a la contractació de bosses d'hores.

1. TARIFACIÓ, DURADA I VALIDESA DE LA BORSA

El contingut de la bossa, el preu de les hores dins i fora de la bossa i les condicions de renovació seran els establerts en la Proposta. Tret que s'especifiqui un termini diferent en aquesta Proposta, la vigència de les bosses d'hores serà de 12 mesos comptats des de la data de contractació.

2. OPERATIVA I GESTIÓ D'HORES

S'aplicarà l'operativa establerta en la Proposta. En absència d'especificacions particulars, regiran les següents condicions operatives:

2.1. Còmput de temps. El consum d'hores s'imputarà amb una facturació mínima de quinze (15) minuts per actuació. A partir de dites primeres quinze (15) minuts, el temps addicional es computarà per fraccions successives de cinc (5) minuts.

2.2. Temps de resposta. Les sol·licituds del client seran ateses dins d'un termini màxim de dos (2) dies hàbils des de la seva recepció, conforme al calendari laboral vigent a Palma. El termini de resolució definitiu estarà subjecte a la complexitat tècnica de cada sol·licitud.

2.3. Autorització. El CLIENT podrà designar formalment les persones o perfils autoritzats per a formular consultes i sol·licitar serveis dins del marc de la bossa d'hores. En absència d'aquesta designació, s'atendran directament les sol·licituds rebudes de qualsevol persona que formi part de l'organització del CLIENT.

2.4. Pre-aprovació de serveis intensius. Quan una activitat requereixi o es prevegi que pugui superar deu (10) hores de dedicació, es notificarà prèviament al CLIENT. L'execució d'aquesta activitat quedarà condicionada a l'aprovació del CLIENT.

2.5. Reporting i seguiment. Es proporcionarà un informe periòdic detallat que inclourà:

- Tasques realitzades.
- Temps emprat.
- Saldo d'hores disponibles.

La freqüència dels informes serà l'acordada amb el CLIENT. Addicionalment, el client podrà sol·licitar reportis extraordinaris per a necessitats de control específiques.

ANNEX 5
LLICÈNCIA D'ÚS DE LES PLATAFORMES DE IURISTEC

Aquest annex completa les CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI i s'aplica a la contractació del Privacy Manager i/o del Portal de la Privacitat (d'ara endavant la(s) "Plataforma(s)").

1. OBJECTE I ABAST DE LA LLICÈNCIA

1.1. IURISTEC concedeix a favor del CLIENT una llicència no exclusiva, intransferible i limitada per a l'ús del Privacy Manager i/o del Portal de la Privacitat, segons sigui procedent, en modalitat SaaS.

1.2. La llicència té l'abast i inclou les funcionalitats que s'indiquen en la Proposta segons el nivell contractat.

1.3. Queda prohibida la cessió, sublicencia, lloguer, venda, enginyeria inversa o qualsevol ús distint al pactat.

2. SUPORT I ACTUALITZACIONS

2.1. IURISTEC proporcionarà suport tècnic per correu electrònic en horari laboral.

2.2. Les actualitzacions i millores de la(s) Plataforma(s) contractada(s) podran ser implementades per IURISTEC sense necessitat de consentiment previ del CLIENT, sempre que no suposin un minvament de funcionalitats contractades.

2.3. Qualsevol servei, funcionalitat o capacitat addicional no inclosa expressament en l'abast de la llicència serà objecte de pressupost i facturació independent, prèvia acceptació per escrit del CLIENT.

3. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I CONTINGUTS DEL CLIENT

3.1. La titularitat de les Plataformes, el seu codi font, documentació, metodologies, plantilles i qualsevol desenvolupament associat correspon en exclusiva a IURISTEC.

3.2. En cap cas l'ús de les Plataformes per part del CLIENT suposarà l'adquisició de dret algun sobre el programari, les Plataformes, els seus desenvolupaments, marques, noms comercials, logotips o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual de IURISTEC, més enllà de l'expressament previst en aquest contracte.

3.3. Totes les dades, documents, arxius, qüestionaris, respostes, informació i altres continguts que el CLIENT o els usuaris autoritzats per aquest pugin, emmagatzemin, generin o creïn a través de les Plataformes ("Continguts del Client") seran titularitat exclusiva del CLIENT o dels seus legítims titulars. El CLIENT declara i garanteix que disposa de tots els drets, llicències i autoritzacions necessàries sobre aquests continguts i que la seva utilització en les Plataformes no infringeix drets de tercers.

3.4. IURISTEC no adquireix cap dret de propietat intel·lectual sobre els Continguts del Client, limitant-se a accedir i tractar aquests continguts únicament en la mesura necessària per a prestar els serveis contractats, i sempre conforme a les instruccions del CLIENT i a la normativa aplicable.

3.5. El CLIENT atorga a IURISTEC una llicència no exclusiva, limitada, intransferible i gratuïta per a allotjar, reproduir, processar i mostrar els Continguts del Client únicament en la mesura necessària per a la correcta prestació dels serveis i durant la vigència del contracte actual.

3.6. El CLIENT serà l'únic responsable de la legalitat, licitud i adequació dels Continguts del Client, així com d'obtenir les autoritzacions necessàries de tercers titulars de drets sobre aquests. El CLIENT mantindrà indemne a IURISTEC enfront de qualsevol reclamació, mal o perjudici derivat de la utilització dels Continguts del Client que infringeixi drets de tercers o la normativa vigent.

4. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'ús de les Plataformes implica la realització d'un tractament de dades de caràcter personal per part de IURISTEC per compte del CLIENT, ostentant aquest últim la condició de responsable del tractament i la primera la d'encarregat del tractament. Als efectes previstos en l'article 28 del RGPD, les condicions aplicables a l'encàrrec de tractament es detallen en l'ANNEX 1 del contracte actual, que forma part integrant d'aquest.

5. SUBCONTRATACIÓ

5.1. El Privacy Manager utilitza la infraestructura de Google, allotjant-se les dades i arxius registrats en la Plataforma en servidors de Google situats a Europa. Aquest servei es contracta a Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda.

ANNEX 5
LLICÈNCIA D'ÚS DE LES PLATAFORMES DE IURISTEC

5.2. Les dades i arxius registrats en el Portal de la Privacitat estan allotjats en servidors situats a la UE i gestionats per l'entitat 2BHosting, S.L., amb NIF B16530644 i amb domicili en Carrer Alfons el Magnànim 29, Bloc B, Pis 2 Porta 4 - 07004 Palma, Espanya.

6. SEGURETAT

6.1. Les Plataformes compten amb les mesures de seguretat que s'indiquen en **l'ANNEX 2 -GARANTIES DE COMPLIMENT I SEGURETAT.**

6.2. El CLIENT entén i accepta que IURISTEC no garanteix que les mesures de seguretat implantades en les Plataformes compleixin amb les seves expectatives ni que siguin suficients per a complir amb les seves obligacions atesa la normativa aplicable a la seva activitat. És de l'exclusiva responsabilitat del CLIENT comprovar que les mesures abans al·ludides s'adeqüin a les seves necessitats.

7. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

7.1. Les Plataformes es proporcionen "tal qual" i "segons disponibilitat". L'ús de les Plataformes es realitza sota l'exclusiva responsabilitat del CLIENT. El CLIENT serà responsable exclusiu de la custòdia i gestió de les claus i credencials d'accés facilitades per IURISTEC. IURISTEC únicament habilitarà i limitarà l'accés als usuaris designats pel CLIENT. Qualsevol acció o operació realitzada a través d'aquestes credencials es considerarà efectuada pel CLIENT, qui assumeix tota la responsabilitat derivada del seu ús.

7.2. IURISTEC, els seus administradors, empleats, proveïdors o col·laboradors no atorguen cap garantia, expressa o implícita, sobre la idoneïtat, fiabilitat, disponibilitat, absència d'errors, exactitud, continuïtat, comerciabilitat o adequació de les Plataformes per a un propòsit concret, en la màxima mesura permesa per la llei. En particular, no es garanteix la disponibilitat ininterrompuda ni l'accés permanent a les Plataformes, encara que IURISTEC farà els esforços raonables per a mantenir el seu funcionament. El CLIENT accepta que podran produir-se interrupcions temporals per motius de manteniment, actualitzacions, incidències tècniques o causes alienes al control de IURISTEC.

7.3. IURISTEC no serà responsable, en cap cas, de danys i perjudicis de qualsevol naturalesa, ja siguin directes, indirectes, incidentals, especials, consecuenciales, pèrdua de beneficis, pèrdua de dades, interrupció de negoci, pèrdua d'oportunitats comercials, o qualsevol altre mal derivat de l'ús o impossibilitat d'ús de les Plataformes, encara que IURISTEC hagués estat advertida de la possibilitat de tals danys. En concret, IURISTEC no assumeix responsabilitat per:

- Danys derivats d'interferències, interrupcions, virus, atacs informàtics, accessos no autoritzats o qualsevol altra alteració produïda per tercers o per causes alienes a IURISTEC.
- Danys derivats de deficiències, caigudes, bloquejos o sobrecàrregues en xarxes, centres de dades, sistemes electrònics o de comunicacions.
- Danys provocats per l'ús indegut, il·lícit o no autoritzat de les Plataformes per part del CLIENT o de tercers.
- Danys derivats d'errors, defectes o omissions en els continguts generats o facilitats pel CLIENT, usuaris autoritzats o tercers.
- Danys derivats de la utilització de serveis o productes de tercers integrats o connectats a les Plataformes, que no siguin prestats directament per IURISTEC.

7.4. En tot cas, la responsabilitat total acumulada de IURISTEC enfront del CLIENT per qualsevol concepte relacionat amb aquest contracte, ja sigui contractual, extracontractual o d'un altre tipus, quedarà limitada, en la màxima mesura permesa per la llei, a l'import de la llicència efectivament abonat pel CLIENT a IURISTEC en els dotze (12) mesos anteriors al fet que motivi la reclamació.

7.5. Les exclusions i limitacions anteriors no s'aplicaran en els casos en què la llei no permeti la seva limitació, ni en supòsits de dol o negligència greu per part de IURISTEC.

ANNEX 5
LLICÈNCIA D'ÚS DE LES PLATAFORMES DE IURISTEC

8. DURADA I TERMINACIÓ

8.1. La llicència tindrà una durada inicial corresponent al període contractat i abonat pel CLIENT (mensual o anual, segons la modalitat triada). Tret que es prevegi una altra cosa en la Proposta, al seu venciment el contracte es renovarà automàticament per períodes successius d'igual durada, sempre que EL CLIENT aboni l'import corresponent al nou període dins del termini pactat.

8.2. Tret que en la Proposta es prevegi un compromís de permanència, el CLIENT podrà sol·licitar la terminació de la llicència en qualsevol moment abans del venciment del període contractat. Aquesta rescissió unilateral comportarà la suspensió immediata dels serveis per part de IURISTEC, sense dret del CLIENT a la devolució de les quantitats ja abonades corresponents al període en curs

8.3. La falta de pagament per part del CLIENT en els terminis acordats suposarà la suspensió automàtica de l'accés a la(s) Plataforma(s) contractada(s) i serveis associats, sense necessitat de notificació prèvia. Si la situació d'impagament no es regularitza en un termini de cinc (5) dies naturals des de la data de venciment, IURISTEC podrà resoldre la llicència de manera definitiva, eliminant les dades del CLIENT segons el que es preveu en la **clàusula 8.5.**

8.4. IURISTEC podrà resoldre la llicència en qualsevol moment, notificant-lo al CLIENT amb un preavís de 30 dies. En aquest cas, IURISTEC reemborsarà al CLIENT la part proporcional de la quota corresponent al període no consumit des de la data d'efectivitat de la resolució, calculada de la manera següent:

Es determinarà l'import diari dividint la quota de l'últim període facturat entre el nombre total de dies naturals d'aquest període.

L'import a reemborsar serà el resultat de multiplicar l'import diari pel nombre de dies naturals restants des de la data d'efectivitat de la resolució fins a la fi del període pel qual es va abonar la quota.

8.5. Amb la terminació de la llicència, per qualsevol causa, se suspendrà immediatament l'accés a la(s) Plataforma(s). El CLIENT podrà, en el termini de trenta (30) dies des d'aquesta terminació:

a) Sol·licitar el restabliment temporal d'accés per a descarregar les seves dades, sense cost.

b) Sol·licitar l'exportació de les seves dades des de la base de dades en format interoperable. En aquest cas, IURISTEC avaluarà i comunicarà al CLIENT el cost associat al servei d'exportació.

Transcorregut el termini de trenta (30) dies sense que el CLIENT hagi efectuat cap de les sol·licituds anteriors, IURISTEC eliminarà tots els Continguts del CLIENT, excepte aquells la conservació dels quals constitueixi una obligació legal de IURISTEC.

ANNEX 6
CONDICIONS APLICABLES ALS SERVEIS DE POSADA EN MARXA I ADMINISTRACIÓ DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ COMPLY LAW

Aquest annex completa les CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI i s'aplica a la contractació dels serveis de posada en marxa i/o administració del Canal Intern d'Informació previst per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció a través de l'eina COMPLY LAW.

1. OBJECTE I ABAST DEL SERVEI

El servei inclou les prestacions assenyalades en la Proposta concorde al nivell contractat.

La plataforma COMPLY LAW (d'ara endavant el "Canal Intern d'Informació" o la "Plataforma") és facilitada i explotada per EDITORIAL ARANZADI, S.A.O., (d'ara endavant Aranzadi) domiciliada en Camí de Galar, 15 - 31190- Cizur Menor (Navarra), amb C.I.F. número A81962201, sota la seva pròpia responsabilitat i queda subjecta als termes de la llicència i les condicions d'ús establertes per Aranzadi.

Tret que es disposi expressament el contrari en la Proposta, el CLIENT ostentarà la condició de Responsable del Sistema Intern d'Informació.

2. USUARIS AUTORITZATS

2.1. IURISTEC crearà i configurarà un Canal Intern d'Informació per al CLIENT en la Plataforma COMPLY LAW i donarà d'alta els usuaris autoritzats pel CLIENT per a accedir a aquest canal. El nombre màxim d'usuaris serà el que s'indiqui en la Proposta. En absència d'especificació, es crearà un únic usuari per al CLIENT.

2.2. El CLIENT es compromet a:

Facilitar a IURISTEC les dades dels usuaris autoritzats per a accedir al canal necessaris per a la seva alta en la Plataforma.

Coordinar el lliurament dels noms d'usuaris i claus a les persones de l'organització que siguin autoritzades per a aquest accés.

Comunicar a IURISTEC qualsevol variació en les autoritzacions (baixa de l'usuari o canvis de funcions).

3. SUPORT I ACTUALITZACIONS

3.1. El CLIENT entén i accepta que l'assistència tècnica i la resolució d'incidències en la Plataforma li correspon en exclusiva a Aranzadi, amb temps de resposta i resolució segons els procediments establerts per aquesta. IURISTEC coordinarà amb Aranzadi la resolució d'incidències tècniques del Canal.

3.2. El manteniment correctiu/evolutiu de la Plataforma és responsabilitat de Aranzadi

4. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I CONTINGUTS DEL CLIENT

4.1. La propietat intel·lectual de la plataforma COMPLY LAW correspon aLALEY Soluciones Legales, S.A.

4.2. Totes les dades i continguts que el CLIENT o els usuaris autoritzats per aquest pugin, emmagatzemin, generin o creïn a través de la plataforma COMPLY LAW ("Continguts del Client") seran titularitat exclusiva del CLIENT o dels seus legítims titulars. El CLIENT declara i garanteix que disposa de tots els drets, llicències i autoritzacions necessàries sobre aquests continguts i que la seva utilització en la plataforma COMPLY LAW no infringeix drets de tercers.

4.3. IURISTEC no adquireix cap dret de propietat intel·lectual sobre els Continguts del Client, limitant-se a accedir i tractar aquests continguts únicament en la mesura necessària per a prestar els serveis contractats, i sempre conforme a les instruccions del CLIENT i a la normativa aplicable.

4.4. El CLIENT respondrà per la licitud i adequació dels Continguts i mantindrà indemne a IURISTEC enfront de reclamacions derivades de tercers.

5. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

5.1. Conforme a les condicions establertes per Aranzadi, les consultes/denuncies que no siguin anònimes, rebran notificacions des de COMPLY LAW, amb el remitent clienteslaley@wolterskluwer.es o COMPLY LAW Canal Ètic. La denúncia no podrà ser formulada sense llegir prèviament la política de privacitat deLA LEY SOLUCIONES LEGALES, S.A., el que el denunciant haurà de realitzar a través del següent link: https://www.laley.es/lopd/avisos/aviso_privacidad.html i de la política de privacitat de l'organització que implant COMPLY LAW Canal Ètic.

El manteniment correctiu/evolutiu de la Plataforma és responsabilitat de Aranzadi

ANNEX 6
CONDICIONS APLICABLES ALS SERVEIS DE POSADA EN MARXA I ADMINISTRACIÓ DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ COMPLY LAW

5.2. Els serveis prestats per IURISTEC al CLIENT, suposen la realització d'un tractament de dades de caràcter personal per part de IURISTEC per compte del CLIENT, ostentant aquest últim la condició de responsable del tractament i la primera la d'encarregat del tractament. Als efectes previstos en l'article 28 del RGPD, les condicions aplicables a l'encàrrec de tractament es detallen en l'ANNEX 1 del contracte actual, que forma part integrant d'aquest.

6. SUBCONTRACTACIÓ

6.1. El CLIENT autoritza a IURISTEC a obrir un canal intern d'informació al seu nom en la Plataforma COMPLY LAW.

6.2. Conforme a les condicions establertes per Aranzadi per a la plataforma COMPLY LAW Els serveis associats a aquesta plataforma pot incloure prestacions per part de tercers proveïdors de Aranzadi, que s'indiquen en el següent enllaci https://www.thomsonreuters.es/es/contratistas.html, autoritzant expressament el CLIENT les corresponents subcontractacions.

7. SEGURITAT

7.1. D'acord amb les condicions que Aranzadi estableix per a la plataforma COMPLY LAW, el servei està allotjat en l'aplicació Microsoft Azure, situada a la Unió Europea. Es tracta d'una plataforma segura, redundada i en alta disponibilitat en els seus elements maquinari, programari i de comunicacions que garanteixen la integritat i conservació de la informació.

La plataforma garanteix la integritat i seguretat de la informació allotjada, a més de sistemes de còpies de seguretat xifrats. Aquestes còpies de seguretat s'emmagatzemen de conformitat amb les disposicions legalment establertes en l'actual normativa, podent tan sols ser accessibles per personal autoritzat.

7.2. El CLIENT entén i accepta que IURISTEC no garanteix que les mesures de seguretat implantades en la Plataforma compleixin amb les seves expectatives ni que siguin suficients per a complir amb les seves obligacions atesa la normativa aplicable a la seva activitat. És de l'exclusiva responsabilitat del CLIENT comprovar que les mesures abans al·ludides s'adeqüin a les seves necessitats.

7.3. La custòdia de les credencials d'accés al Canal Intern d'Informació assignades als usuaris designats pel CLIENT, serà de la responsabilitat exclusiva del CLIENT i d'aquests usuaris. Els usuaris autoritzats pel CLIENT seran responsables del que altres persones facin amb la seva identificació, acceptant el CLIENT deixar indemne a IURISTEC respecte a les conseqüències de tals accions.

8. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

8.1. IURISTEC no assumeix cap obligació ni responsabilitat respecte d'aquells serveis que no presti directament. El CLIENT reconeix i accepta que IURISTEC és totalment aliena tant al funcionament com a la disponibilitat de la Plataforma, la responsabilitat de la qual correspon en exclusiva a Aranzadi.

8.2. IURISTEC prestarà els serveis de configuració, posada en marxa i acompanyament de la plataforma COMPLY LAW en qualitat d'encarregat

del tractament de les dades, corresponent al CLIENT la condició de responsable del tractament.

El CLIENT reconeix expressament que la infraestructura tecnològica, les mesures de seguretat, la gestió de subcontractistes i, en general, la prestació efectiva DEL SERVEI tecnològic són responsabilitat exclusiva de Aranzadi i/o dels proveïdors tecnològics que aquesta designi.

La responsabilitat de IURISTEC es limitarà estrictament a les obligacions de diligència derivades de la seva pròpia activitat de consultoria, quedant exclosa tota responsabilitat indirecta, especial, incidental o consecuencial, així com les derivades de deficiències imputables a tercers aliens al seu control.

8.3. L'ús de les Plataforma es realitza sota l'exclusiva responsabilitat del CLIENT.

8.4. El CLIENT serà responsable exclusiu de la custòdia i gestió de les claus i credencials d'accés facilitades per IURISTEC. Qualsevol acció o operació realitzada a través d'aquestes credencials es considerarà efectuada pel CLIENT, qui assumeix tota la responsabilitat derivada del seu ús.

ANNEX 6
CONDICIONS APLICABLES ALS SERVEIS DE POSADA EN MARXA I ADMINISTRACIÓ DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ COMPLY LAW

8.5. IURISTEC, els seus administradors, empleats, proveïdors i col·laboradors no atorguen cap garantia, expressa ni implícita, sobre la idoneïtat, fiabilitat, disponibilitat, absència d'errors, exactitud, continuïtat, comerciabilitat o adequació de la Plataforma COMPLY LAW per a les necessitats del CLIENT, en la màxima mesura permesa per la llei. En particular, IURISTEC no assumirà cap responsabilitat per deficiències tècniques, fallades de seguretat, interrupcions DEL SERVEI, accessos no autoritzats, pèrdua o corrupció de dades, o qualsevol altra incidència imputable a Aranzadi, als seus proveïdors tecnològics o als seus subcontractistes, sent l'explotació i manteniment de la Plataforma de la responsabilitat exclusiva de Aranzadi.

8.6. IURISTEC no serà responsable, en cap cas, de danys i perjudicis de qualsevol naturalesa, ja siguin directes, indirectes, incidentals, especials, consecuenciales, pèrdua de beneficis, pèrdua de dades, interrupció de negoci, pèrdua d'oportunitats comercials, o qualsevol altre mal derivat de l'ús o impossibilitat d'ús de la Plataforma, encara que IURISTEC hagués estat advertida de la possibilitat de tals danys.

8.7. En tot cas, la responsabilitat total acumulada de IURISTEC enfront del CLIENT per qualsevol concepte relacionat amb aquest contracte, ja sigui contractual, extracontractual o d'un altre tipus, quedarà limitada, en la màxima mesura permesa per la llei, a l'import DEL SERVEI de posada en marxa del Canal Intern d'Informació efectivament abonat pel CLIENT a IURISTEC en els dotze (12) mesos anteriors al fet que motivi la reclamació.

8.8. Les exclusions i limitacions anteriors no s'aplicaran en els casos en què la llei no permeti la seva limitació, ni en supòsits de dol o negligència greu per part de IURISTEC.

9. DURADA I TERMINACIÓ

9.1. El servei tindrà una durada inicial corresponent al període contractat i abonat pel CLIENT (mensual o anual, segons la modalitat triada). Tret que es prevegi una altra cosa en la Proposta, al seu venciment el contracte es renovarà automàticament per períodes successius d'igual durada, sempre que EL CLIENT aboni l'import corresponent al nou període dins del termini pactat.

9.2. Tret que en la Proposta es prevegi un compromís de permanència, el CLIENT podrà sol·licitar la terminació DEL SERVEI en qualsevol moment abans del venciment del període contractat. Aquesta rescissió unilateral comportarà la suspensió immediata dels serveis per part de IURISTEC, sense dret del CLIENT a la devolució de les quantitats ja abonades corresponents al període en curs

9.3. La falta de pagament per part del CLIENT en els terminis acordats suposarà la suspensió automàtica de l'accés a la Plataforma COMPLY LAW i serveis associats, sense necessitat de notificació prèvia. Si la situació d'impagament no es regularitza en un termini de cinc (5) dies naturals des de la data de venciment, IURISTEC podrà desactivar el Canal Intern d'Informació de manera definitiva, aplicant-se el procediment establert per Aranzadi que es reflecteix en la **clàusula 9.4.**

ANEXO 6
CONDICIONS APLICABLES ALS SERVEIS DE POSADA EN MARXA I ADMINISTRACIÓ DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ COMPLY LAW

9.4. Desactivació del Canal i esborrament de la informació: En el cas que se sol·liciti la baixa o no renovació d'un Canal, a partir de la data efectiva de baixa, el Canal es desactivarà perquè no es produeixin noves comunicacions (denúncies o consultes) a través d'aquest. En aquests casos, els usuaris que gestionen les comunicacions del canal desactivat podran continuar tramitant les comunicacions que en la data de baixa del canal encara estiguessin pendents de finalitzar la seva gestió. En tot cas, el Canal serà totalment desactivat als 6 mesos a comptar des de la data efectiva de baixa, procedint-se al tancament del Canal i eliminant tota la informació relativa al mateix que estigués emmagatzemada en els servidors de l'aplicació. Uns dies abans de l'arribada del termini d'expiració, es remetrà una comunicació a l'administrador/és del Canal recordant-los la desactivació definitiva, convidant-los a realitzar la descàrrega de tota la informació tramitada en aquest, a través del procediment següent:

L'administrador/és del Canal ètic o de denúncies a través d'una opció habilitada expressament per a això, podrà descarregar en formats estandarditzats tota la informació relacionada amb el seu canal ètic mentre que el citat Canal romangui actiu. A través d'aquesta opció, el supervisor descarregarà a més del Registre d'Informacions, les actuacions relacionades amb cadascuna de les comunicacions (consultes i denúncies) que s'haguessin produït a través del Canal, inclosos els arxius que constin en cada expedient.

IURISTEC _ IT &LAW

IURISTEC S.L.
Guillem Massot, 53 bajos
07003 Palma de Mallorca
ESPAÑA
+34 971 726 421
info@iuristec.es
www.iuristec.es